
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ## ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☐	☒	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อ	☐	☐	☐	☒	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2. ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☒	☐
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2. มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☒ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☐ อื่น ๆ |
|---|---|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☒	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☐	☐	☒	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☐	☐	☒	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☒	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☒ อื่น ๆ (ระบุ)

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☒ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☒ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☐	☒	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☒	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☒	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☐	☒	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☒ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำไใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
 - ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
 - ☐ การใช้ Internet ตำบล
 - ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 - ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
 - ☐ การออกแบบอาคาร
 - ☒ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
 - ☐ การชำระภาษีป้าย
 - ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
 - ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
 - ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
 - ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
 - ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
 - ☒ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
 - ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
 - ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
 - ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
 - ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☒	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☒	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☐	☒	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☐	☒	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☒ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☒	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☐	☒	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☒ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☐ อื่น ๆ |
|--|--|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☐	☒	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☒	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☒ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☒	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☒ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ## ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2. มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☒ การออกแบบอาคาร
☒ การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☐ อื่น ๆ |
|---|--|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒	☐	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2. ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2. มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
- ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
- ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
 - ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
 - ☐ การใช้ Internet ตำบล
 - ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 - ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
 - ☐ การออกแบบอาคาร
 - ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
 - ☐ การชำระภาษีป้าย
 - ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
 - ☒ การขอเบี่ยงยังชีพผู้สูงอายุ
 - ☐ การขอรับเบี่ยงยังชีพคนพิการ
 - ☐ การขอเบี่ยงยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
 - ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
 - ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
 - ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
 - ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
 - ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
 - ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อ	☒	☐	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2. ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2. มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2. ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2. มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☒ อื่น ๆ (ระบุ)

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☒ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2. ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2. มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☒ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ . อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☐	☒	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลท่าใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☒ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลฉ่ำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
- ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
- ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☒ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายยาอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☒ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☐ การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☒ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☐ อื่น ๆ |
|---|---|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒	☐	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☐	☒	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☐	☒	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☒ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☒ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2.) 21 – 40 ☐ 3.) 41 – 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☒ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☐ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☐	☒	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☐	☒	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☐	☒	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ☒ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☒ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☒ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☐ อื่น ๆ |
|--|--|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☒ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☒ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☒ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☒ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☒ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☐ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☒ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☒ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☒ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒	☐	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☒ อื่น ๆ (ระบุ)

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☒ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☐ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☒ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☒ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☐ การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☒ อื่น ๆ |
|---|---|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☒	☐	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☒	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☒ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☒ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☐ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☒ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☒ อื่น ๆ |
|---|---|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☒ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☒ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 – 40 ☐ 3.) 41 – 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☐ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☒ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☒ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒	☐	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☒ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☒ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☐ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☒ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ..... **นักศึกษาคณะนิติศาสตร์**

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☒ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☒ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2. ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2. มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☒ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☐ อื่น ๆ |
|--|--|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ้าวยำดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2. ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2. มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☒	☐	☐
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☒ การขอเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี่ยงชีฟคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี่ยงชีฟผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☒ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☒ การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลถ้าใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☒ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☐ อื่น ๆ |
|--|--|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2. ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2. มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☒ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☐	☒	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒	☐	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☒ อื่น ๆ (ระบุ)

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☒ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☐ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☒ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☒ อื่น ๆ |
|---|---|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ทานคิดว่าเทศบาลตำบลในบริเวณที่สำรวจปรับปรุงต่างใน (ตอบให้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. การให้บริการในหมู่บ้านที่ให้บริการไม่ทั่วถึง
- ☐ 2. การให้บริการในหมู่บ้านที่ให้บริการไม่ทั่วถึง
- ☐ 3. การให้บริการในหมู่บ้านที่ให้บริการไม่ทั่วถึง
- ☐ 4. การให้บริการในหมู่บ้านที่ให้บริการไม่ทั่วถึง
- ☐ 5. การให้บริการในหมู่บ้านที่ให้บริการไม่ทั่วถึง
- ☐ 6. การให้บริการในหมู่บ้านที่ให้บริการไม่ทั่วถึง
- ☐ 7. การให้บริการในหมู่บ้านที่ให้บริการไม่ทั่วถึง
- ☐ 8. การให้บริการในหมู่บ้านที่ให้บริการไม่ทั่วถึง
- ☐ 9. การให้บริการในหมู่บ้านที่ให้บริการไม่ทั่วถึง
- ☐ 10. การให้บริการในหมู่บ้านที่ให้บริการไม่ทั่วถึง

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ					รวม
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	
ระดับความพึงพอใจ					
☐	☒	☐	☐	☐	1. ขอบข่ายงานให้บริการที่ครอบคลุม
☐	☒	☐	☐	☐	2. ขอบข่ายงานให้บริการที่ครอบคลุม
☐	☒	☐	☐	☐	3. ขอบข่ายงานให้บริการที่ครอบคลุม
☐	☒	☐	☐	☐	4. ขอบข่ายงานให้บริการที่ครอบคลุม
☐	☒	☐	☐	☐	5. ขอบข่ายงานให้บริการที่ครอบคลุม
☐	☒	☐	☐	☐	6. ขอบข่ายงานให้บริการที่ครอบคลุม
☐	☒	☐	☐	☐	7. ขอบข่ายงานให้บริการที่ครอบคลุม
☐	☒	☐	☐	☐	8. ขอบข่ายงานให้บริการที่ครอบคลุม
☐	☒	☐	☐	☐	9. ขอบข่ายงานให้บริการที่ครอบคลุม
☐	☒	☐	☐	☐	10. ขอบข่ายงานให้บริการที่ครอบคลุม

១. ឈ្មោះអ្នកប្រកាស៖ លោក ហ៊ុន សែន
 ២. ឈ្មោះអ្នកប្រកាស៖ លោក ហ៊ុន សែន
 ៣. ឈ្មោះអ្នកប្រកាស៖ លោក ហ៊ុន សែន
 ៤. ឈ្មោះអ្នកប្រកាស៖ លោក ហ៊ុន សែន
 ៥. ឈ្មោះអ្នកប្រកាស៖ លោក ហ៊ុន សែន
 ៦. ឈ្មោះអ្នកប្រកាស៖ លោក ហ៊ុន សែន
 ៧. ឈ្មោះអ្នកប្រកាស៖ លោក ហ៊ុន សែន
 ៨. ឈ្មោះអ្នកប្រកាស៖ លោក ហ៊ុន សែន
 ៩. ឈ្មោះអ្នកប្រកាស៖ លោក ហ៊ុន សែន
 ១០. ឈ្មោះអ្នកប្រកាស៖ លោក ហ៊ុន សែន

ឧបករណ៍បោះពុម្ពផ្សាយ : ២ ក្រប

- [illegible]

4. สถานภาพของผู้รับบริการ
- ☐ 1. ประถมศึกษา ☐ 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3. ประถมศึกษา
- ☐ 4. สูงกว่าปริญญาตรี

ឆ្នាំទី ២ រៀងរាល់ឆ្នាំ

- [illegible]

ឧបប្បករណ៍នៃបេតិកភណ្ឌវិទ្យាសាស្ត្រស្រាវជ្រាវស្រាវអង្កេត ៩ ក្រសួង

ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน					นางสาวพรพิมล งามนวล
นางสาวพรพิมล งามนวล	ตำแหน่ง	สายงาน	สาขา	วุฒิ	ประวัติการทำงาน
นางสาวพรพิมล งามนวล	ผู้อำนวยการ	งานบริหาร	งานบริหาร	ปริญญาโท	1.รับราชการเป็นพนักงานราชการ
นางสาวพรพิมล งามนวล	ผู้อำนวยการ	งานบริหาร	งานบริหาร	ปริญญาโท	2.รับราชการเป็นพนักงานราชการ
นางสาวพรพิมล งามนวล	ผู้อำนวยการ	งานบริหาร	งานบริหาร	ปริญญาโท	3.รับราชการเป็นพนักงานราชการ
นางสาวพรพิมล งามนวล	ผู้อำนวยการ	งานบริหาร	งานบริหาร	ปริญญาโท	4.รับราชการเป็นพนักงานราชการ

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลห้วยค้อควรปรับปรุงสิ่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. การปรับปรุงการจราจรในเขตเทศบาล
- ☐ 2. การปรับปรุงการบริการประชาชน
- ☐ 3. การปรับปรุงการบริการประชาชน
- ☐ 4. การปรับปรุงการบริการประชาชน
- ☐ 5. การปรับปรุงการบริการประชาชน
- ☐ 6. การปรับปรุงการบริการประชาชน
- ☐ 7. การปรับปรุงการบริการประชาชน
- ☐ 8. การปรับปรุงการบริการประชาชน
- ☐ 9. การปรับปรุงการบริการประชาชน
- ☐ 10. การปรับปรุงการบริการประชาชน

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. สิ่งของทางราชการที่ชำรุดเสียหาย	☒	☐	☐	☐	☐
2. ขั้นตอนการให้บริการประชาชน	☐	☒	☐	☐	☐
3. ขั้นตอนการให้บริการประชาชน	☐	☐	☐	☐	☐
4. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน	☐	☒	☐	☐	☐
5. การปรับปรุงการบริการประชาชน	☐	☒	☐	☐	☐
6. การปรับปรุงการบริการประชาชน	☐	☒	☐	☐	☐
7. การปรับปรุงการบริการประชาชน	☐	☒	☐	☐	☐
8. การปรับปรุงการบริการประชาชน	☐	☒	☐	☐	☐
9. การปรับปรุงการบริการประชาชน	☐	☒	☐	☐	☐
10. การปรับปรุงการบริการประชาชน	☐	☒	☐	☐	☐

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☒ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☒ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☒ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☐ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☒ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒	☐	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2. ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2. มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☒ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☒ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☒ 2.) ผู้ประกอบการ ☐ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☒ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อ	☒	☐	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☐	☒	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒	☐	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☒ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)